# Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vážený zákazník, je nám veľmi ľúto, že hračka, ktorú ste si u nás kúpili nesplnila Vaše predstavy.

Počas 14 dní môžete odstúpiť od zmluvy a my Vám pošleme Vaše peniaze späť. Stačí ak vyplníte online formulár a tovar zašlete na našu adresu. Peniaze vám vrátime do 14 dní naspäť. V prípade, že chcete tovar vrátiť, môžete tak urobiť bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa zakúpenia. Tovar musí byť úplný, (spolu s návodom a dokumentáciou) nepoškodený, neporušený a v originálnom obale. Aby sme mohli Vaše odstúpenie správne vyriešiť, prosíme Vás **o vyplnenie všetkých informácii**, bez ktorých nemôžeme začať proces o odstúpení, tzn.všetky polia sú **POVINNÉ**. Prosím, **odošlite Vaše odstúpenie s Predmetom ODSTÚPENIE OD ZMLUVY** na email [kontakt@kidmania.sk](mailto:kontakt@kidmania.sk). Vaše odstúpenie následne vybavíme čo najrýchlejšie. Pre každú objednávku musí byť vyplnený samostatný formulár, tzn.**1 formulár pre 1 objednávku**. Bez týchto údajov nie je možné začať proces o odstúpení od zmluvy.

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum vytvorenia objednávky: |  |
| Číslo objednávky: |  |
| Meno a priezvisko / Firma: |  |
| Email kontaktnej osoby: |  |
| Telefón kontaktnej osoby: |  |
| Číslo dokladu o kúpe (Faktúra/Pokladničný doklad): |  |
| Dátum prijatia tovaru: |  |
| Kód produktu/ov, ak nechcete vrátiť celú objednávku: |  |
| Kúpnu cenu žiadam vrátiť prevodom na číslo bankového účtu (tvar IBAN): | IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Dôvod vrátenia tovaru: |  |
| Dátum a podpis kupujúceho: |  |